ASTUR: KOORDINATOR/IN EINES LOKALEN ZENTRUMS

WER IST ASTUR

Die ASTUR Education GmbH mit Sitz in Fulda organisiert seit über 30 Jahren für junge Leute aus dem Ausland Sprachreisen, Studienaufenthalte und Klassenfahrten in Deutschland. Unsere Gäste möchten die deutsche Sprache erlernen und gleichzeitig Deutschland und seine Alltagskultur kennenlernen.

Der Erfolg einer Reise wird maßgeblich von der Qualität der Organisation, des Services sowie der einzelnen Leistungskomponenten bestimmt. Wir setzen deshalb auf ein Netzwerk zuverlässiger lokaler Center Manager/innen, die in enger Zusammenarbeit mit unserem Büro in Fulda den Aufenthalt unserer Gäste vor Ort organisieren und diese während ihres Aufenthalts betreuen. Seit der Gründung von ASTUR im Jahr 1986 haben wir ein Netz aus über 40 Zentren in ganz Deutschland aufgebaut – spezialisiert auf die Unterbringung unserer Gäste in ausgewählten Gastfamilien.

Ausdruck unserer Qualitäts- und Serviceorientierung ist die zertifizierte Mitgliedschaft in den bundesweiten Jugendreise-Fachverbänden:

FDSV – Fachverband Deutscher Sprachreise-Veranstalter (www.fdsv.de)
Reisenetz – Deutscher Fachverband für Jugendreisen e. V. (www.reisenetz.org)

Unser Ziel ist es, das Interesse an Deutschland, seiner Sprache, Kultur und Menschen zu wecken und Deutschland dadurch als Reiseland auf den internationalen Märkten zu etablieren sowie weiter auszubauen.

Für die Organisation unserer Sprachreisen, Studienaufenthalte und Klassenfahrten mit Gastfamilien-unterbringung suchen wir Center Manager/innen für eine langfristige Zusammenarbeit:

IHR PROFIL

+ Sie sind kontaktfreudig, gut in Ihrem Umfeld vernetzt und am kulturellen Austausch interessiert
+ Sie sind motiviert, flexibel, kommunikationsstark und hilfsbereit
+ Sie arbeiten selbstständig und von zu Hause aus
+ Sie verfügen über sehr hohes Organisationstalent
+ Sie sind sicher im Umgang mit den EDV-Programmen WORD, EXCEL, Internet und E-Mail und verfügen über einen Internetzugang
+ Sie sind mobil und verfügen über ein eigenes Auto
+ Sie sind an einer langfristigen Zusammenarbeit interessiert
+ Für diese Tätigkeit sind Fremdsprachenkenntnisse keine Voraussetzung, jedoch hilfreich

IHRE AUFGABEN

+ Ansprache neuer Gastfamilien (mit Unterstützung durch das ASTUR-Büro in Fulda)
+ Kontakt- und Datenpflege des daraus entstehenden Gastfamilienstammes
+ Besuch Ihrer Gastfamilien mindestens einmal jährlich
+ Verfügbarkeit für die Schülergruppen vor Ort:
  Sie begrüßen Ihre Gruppen bei deren Anreise und ordnen die Schüler Ihren Gastfamilien zu,
  Sie dienen als erste Kontaktperson für die ausländischen Lehrer oder Betreuer Ihrer Gruppen,
  Sie bearbeiten Problemsituationen und Notfälle (mit Unterstützung durch das ASTUR-Büro in Fulda)

ASTUR: KOORDINATOR/IN EINES LOKALEN ZENTRUMS

WAS KÖNNEN SIE MIT ASTUR VERDIENEN?

Die Stelle des/der Center Managers/in stellt eine freiberufliche Tätigkeit dar. Sie wird entsprechend der gebuchten und erbrachten Leistungen sowie der Dauer des Aufenthalts pro Person vergütet. Die Betreuung von Klassenfahrten stellt die Grundaufgabe für Center Manager/innen dar. Die Übernahme weiterer Services, wie High School-Aufenthalte, Sprachreisen etc., liegen im Ermessen der Center Manager/innen und können nur nach individuellen örtlichen Gegebenheiten angeboten werden.

Im Folgenden finden Sie einige Beispielrechnungen zur Vergütung Ihrer Leistungen:

Beispiel 1: Eine Gruppe mit 40 Teilnehmern + 3 Lehrern bucht eine 4-tägige Klassenfahrt in Ihr Zentrum.
Aufgaben:
- Organisation von 3 Übernachtungen in ca. 15 Gastfamilien
- Verfügbarkeit für die Gruppe an 4 Tagen

Vergütung:
- 12,50 € pro Person
- 43 x 12,50 € = 537,50 € + 25,00 € (Assistenzpauschale) = 562,50 € gesamt.

Beispiel 2: Eine Gruppe mit 20 Teilnehmern bucht einen einwöchigen Sprachaufenthalt in Ihrem Zentrum.
Aufgaben:
- Organisation von 6 Übernachtungen in ca. 8 Gastfamilien
- Bereitstellung eines Sprachlehrers und Unterrichtsraums
- Erarbeitung eines Freizeitprogramms in Zusammenarbeit mit dem ASTUR-Büro in Fulda
- Verfügbarkeit für die Gruppe an 7 Tagen

Vergütung:
- 41,00 € pro Person Übernachtungen in ca. 8 Gastfamilien
- 20 x 41,00 € = 820,00 € + 25,00 € (Assistenzpauschale) = 845,00 € gesamt

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Auf der folgenden Seite haben wir die häufigsten Fragen im Zusammenhang mit der Tätigkeit als Koordinator/in aufgeführt. Hier können Sie sich einen ersten Eindruck über das Profil unserer Klassenfahrten und die damit verbundenen Aufgabenbereiche verschaffen.

Wenn Sie die Beschreibung der Aufgaben anspricht, Sie sich in diesem Anforderungsprofil wiederfinden und Sie an einer dauerhaften, verantwortungsvollen Tätigkeit interessiert sind, würden wir uns freuen, Sie kennenzulernen! Weitere Details besprechen wir gerne persönlich mit Ihnen.

Wenn Sie noch Fragen haben, stehen wir Ihnen ebenfalls gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht – idealerweise per E-Mail.

ASTUR Education GmbH
Matthias Balzer
Rangstraße 18 - 20
36043 Fulda
E-Mail: matthias.b@astur-gmbh.de

ERSTINFORMATION ZU KLASSENFAHRTEN UND SPRACHAUFENTHALTEN

FRAGE	KLASSENFAHRTEN	SPRACHAUFENTHALTE
Wie groß sind die Gruppen?	Eine Gruppe besteht i. d. R. aus 40 – 50 Schülern + Lehrer + Busfahrer. Kleingruppen zw. 20 – 35 Schülern sind auch möglich	Sprachaufenthalte werden von einzelnen Schülern (Individualaufenthalt) oder von Gruppen, bestehend aus ca. 15 – 25 Schülern, gebucht.
Woher kommen die Schüler?	Der Großteil der Gäste kommt aus Frankreich, China, den Niederlanden, Großbritannien, Italien und Spanien.	
Wie alt sind die Schüler?	Die Schüler sind zwischen 10 und 19 Jahre alt, vereinzelt auch älter.	
Sprechen die Schüler Deutsch?	Die Schüler verfügen i. d. R. über Sprachkenntnisse aus dem Schulunterricht (Grundkenntnisse).	
Wie lange bleibt die Gruppe?	Eine Klassenfahrt dauert im Durchschnitt 3 – 4 Tage.	Ein Sprachaufenthalt dauert im Durchschnitt 7 oder 14 Tage.
Wie erfolgt die Unterbringung?	Die Schüler werden in Kleingruppen (2 – 4 Schüler) auf die von Ihnen ausgesuchten Gastfamilien verteilt.	Die Schüler werden immer einzeln oder zu zweit in den Gastfamilien untergebracht.
Wann finden die Fahrten i. d. R. statt?	Klassenfahrten finden das ganze Jahr über statt, außer im Juli und August (Sommerferien). Hauptsaison für Klassenfahrten ist in den Monaten März bis Mai. Für die Monate Oktober bis Mitte Dezember erhalten wir auch Anfragen.	Sprachaufenthalte finden i. d. R. in den Monaten März bis April und Juni bis August (während der Oster- und Sommerferien) statt.
Wie gestaltet sich die Verpflegung der Gruppe?	Die Gruppe erhält von den Gastfamilien Vollpension (Frühstück, Lunchpaket und warmes Abendessen).	
Wie hoch ist der Betreuungsaufwand für Gastfamilien	Die Gruppe hat tagsüber ein festes Freizeitprogramm, so dass die Schüler erst ab abends wieder in der Gastfamilie sind. Das bedeutet, die Schüler verlassen nach dem Frühstück die Gastfamilie und kommen erst zum Abendessen wieder zurück.	
Was erhalten die Gastfamilien als Aufwandsentschädigung?	Die Gastfamilien bekommen eine Aufwandsentschädigung von ASTUR, die zwischen 20,00 € und 24,00 € pro Schüler und Nacht liegt. Ca. 1 Woche vor Anreise überweist ASTUR die Aufwandsentschädigung an Sie. Die Familien erhalten ihre Aufwandsentschädigungen dann von Ihnen.	
Wie viele Gastfamilien benötigen Sie, um eine durchschnittliche Gruppe unterzubringen?	In Ihrem ersten Jahr vermittelt ASTUR Ihnen nur kleinere Gruppen, die aus max. 30 Personen bestehen. Zu diesem Zweck sollten Sie sich einen Gastfamilienstamm von mindestens 10 – 15 Familien aufbauen, der anschließend ständig erweitert werden sollte, um auch größere Gruppen betreuen zu können.	Der erste Sprachaufenthalt einer geschlossenen Gruppe besteht ebenfalls nur aus einer kleineren Anzahl von Schülern (ca. 15 – 20 Schüler). Da die Schüler einzeln oder zu zweit in Familien untergebracht sind, werden pro Gruppe mehr Gastfamilien benötigt als z. B. bei Klassenfahrten.
Was zeichnet eine geeignete Gastfamilie aus?	+ Gastfamilien sind: (Ehe-)Paare mit oder ohne Kinder, rüstige Rentnerehepaare oder Alleinerziehende / Alleinstehende. + Unsere Qualitätsstandards sehen folgende Ausstattung für ein Gästezimmer vor - Eigenes Gästezimmer (kein Durchgangszimmer) mit Tageslicht, Heizung und Lüftungsmöglichkeit - 1 Bett pro Gast, bzw. Doppelbetten mit 2 Matratzen à 80 cm oder einer Matratze à 1,60 m, Etagenbetten, (bezogene) Schlafsofas, Klappbetten + Die Familien sollten offen, tolerant und hilfsbereit gegenüber den ausländischen Gastschülern sein. + Die Familien sollten nach Möglichkeit im gleichen Stadtgebiet / Ort wie Sie selbst wohnen.	